

POLÍTICA DE LA CALIDAD

El objetivo fundamental de DRIMM, S.L. es dar una respuesta adecuada y sostenible a las necesidades y expectativas de las partes interesadas para asegurar su satisfacción.

Este objetivo fundamental se apoya en los siguientes compromisos:

- Asegurar altos niveles de profesionalidad y compromiso del personal, proporcionándoles la formación y el entorno adecuados.
- Proporcionar el mejor servicio a nuestros clientes, asegurando su satisfacción con el cumplimiento de sus requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios, y trabajando por la superación de sus expectativas.
- Asegurar el nivel de desempeño establecido por la Dirección General en todos los procesos de la organización con impacto en la percepción del cliente.
- Mantener una sistemática de comprobación y mejora continua del desempeño de los procesos a través de la adecuación de los medios y los sistemas de información y de la organización.
- Prevenir el uso de piezas falsificadas.

La mejora de la calidad de nuestros procesos y servicios es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia con el fin de asegurar cada vez una mayor satisfacción de nuestros clientes.

DRIMM, S.L. cuenta con un código de comportamiento ético, un conjunto de valores, principios y pautas éticas y de conducta que conforman la cultura organizacional de la empresa y que todo trabajador debe aplicar en el día a día en el ejercicio de su actividad profesional, con independencia a su nivel jerárquico.

Las actividades de DRIMM, S.L. sujetas a esta política se enmarcan actualmente en la distribución de piezas normales (estandarizadas) mecánicas y electromecánicas para el sector aeroespacial y defensa.

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado está basado en los requisitos de la norma EN 9120:2018 y UNE-EN ISO 9001:2015, y es de obligado cumplimiento para toda la organización.

Director General

